

Nous tenons à nous garantir la fidélité de nos clients actuels et nous sommes persuadés que la livraison de produits et de services répondant parfaitement à leurs attentes est le meilleur moyen d'y parvenir.

Pour assurer le développement et la rentabilité de notre entreprise, notre **Système de management** est certifié conforme à la norme **ISO 9001-2015**.

Ce système concerne tout le personnel de l'entreprise, il nous permet de respecter toutes les exigences légales et il doit être appliqué strictement afin d'améliorer notre image de marque, d'accroître notre position sur le marché et garantir l'emploi.

Les produits de la gravière sont certifiés selon la norme **SN EN 12620** et leur qualité est régulièrement contrôlée par un laboratoire accrédité.

Le respect de l'environnement, font partie de nos préoccupations majeures. Nous cherchons à diminuer nos consommations de sources d'énergie non renouvelables et nous veillons à une élimination de nos déchets respectueuse de l'environnement. Nous avons mis en place un système environnemental selon la norme **ISO 14001:2015**.

Nous cherchons à éviter autant que possible des retours de camions à vide, notre "disponent" maîtrise le suisse allemand.

Nous souhaitons développer encore notre entreprise même si l'introduction des taxes RPLP nous pénalise par un renchérissement des transports. Afin d'en limiter les conséquences, nous remplaçons progressivement les véhicules les plus anciens par des véhicules plus respectueux de l'environnement.

Nos chauffeurs pour les chantiers sont polyvalents et savent utiliser des chargeuses. Le nombre de chauffeurs est adapté à l'évolution du marché.

Nous attachons également beaucoup d'importance au choix de nos fournisseurs et de nos sous-traitants, afin que nos clients soient pleinement satisfaits, ainsi qu'à la formation de notre personnel pour lui permettre d'assumer ses tâches et responsabilités.

Des objectifs qualité sont définis pour les différents indicateurs de la qualité des processus. Ils sont revus chaque année et permettent de juger le bon fonctionnement de ces processus, les résultats environnementaux et les progrès accomplis dans l'amélioration permanente de la qualité et du service rendu au client.

Nous sommes sur le chemin de la qualité totale, les efforts entrepris doivent donc être poursuivis sans relâche et nous devons faire honneur à ces certifications.

S. Catellani